

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет клинической психологии, социальной
работы и адаптивной физической культуры
(отделение социальной работы))**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 4 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы) 4 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса ...	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 4 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы) качеством образовательного процесса	28
3 Заключение	32

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 4 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ) НА
ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 4 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы)

Генеральная совокупность – 9 человек, выборочная совокупность – 6 человек (66,7%)

Дата анкетирования: апрель 2018 г.;

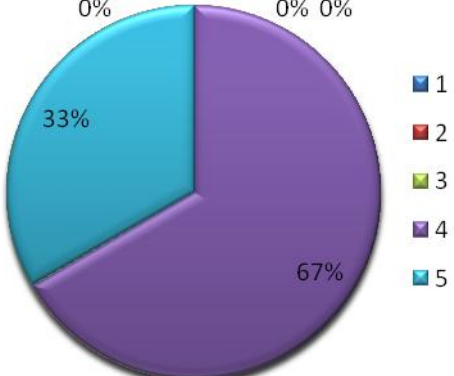
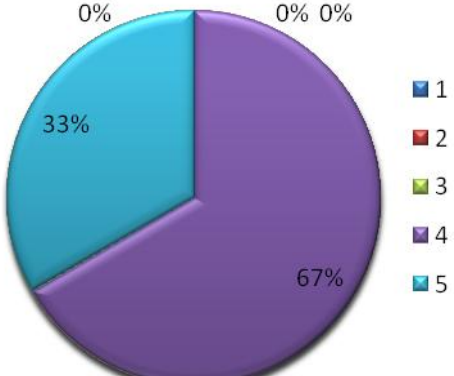
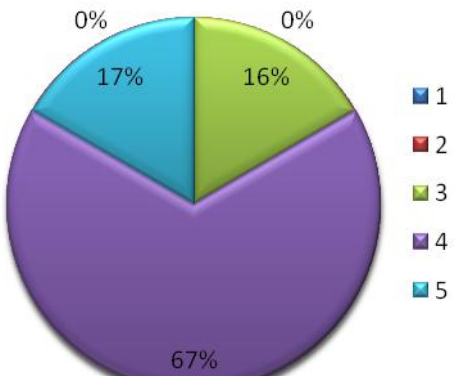
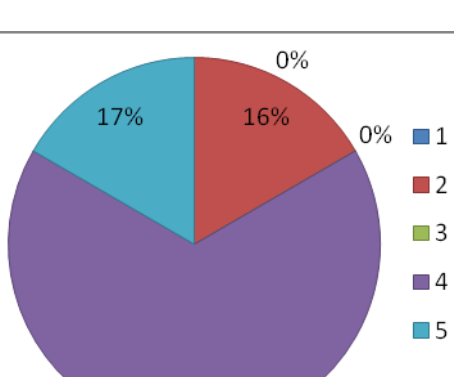
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

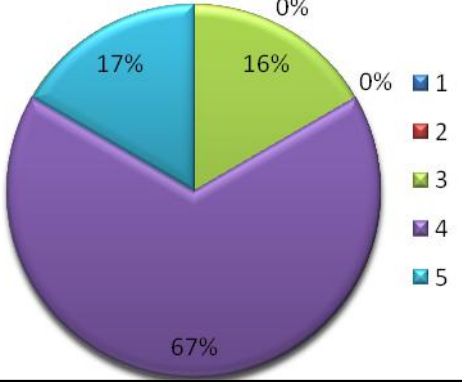
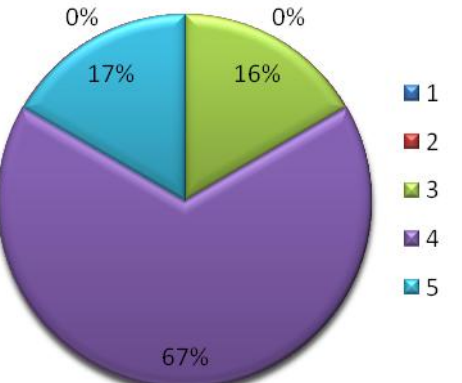
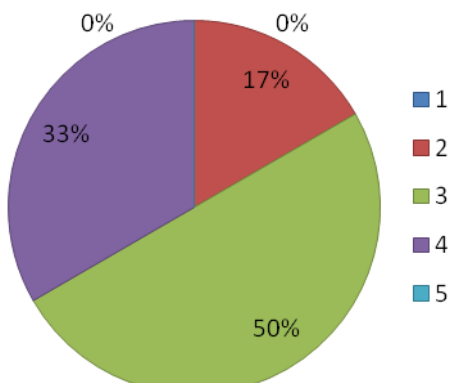
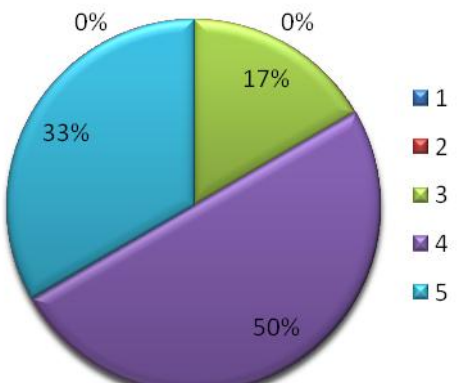
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	40,0 (2)	60,0 (3)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 3</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>33%</td></tr> <tr><td>4</td><td>67%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	33%	4	67%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	33%																	
4	67%																	
5	0%																	
-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	-													
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 4</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>16%</td></tr> <tr><td>4</td><td>67%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	16%	4	67%	5	17%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	16%																	
4	67%																	
5	17%																	
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-													
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 5</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>16%</td></tr> <tr><td>4</td><td>67%</td></tr> <tr><td>5</td><td>17%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	16%	4	67%	5	17%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	16%																	
4	67%																	
5	17%																	
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-													
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 5.1</caption> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>100%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	100%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	100%																	
5	0%																	
-	-	-	100,0 (6)	-	-													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	-	66,7 (4)	16,7 (1)	-	

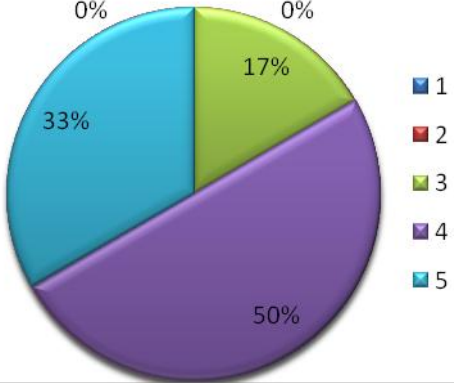
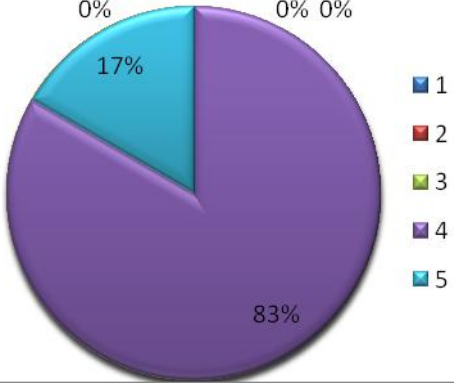
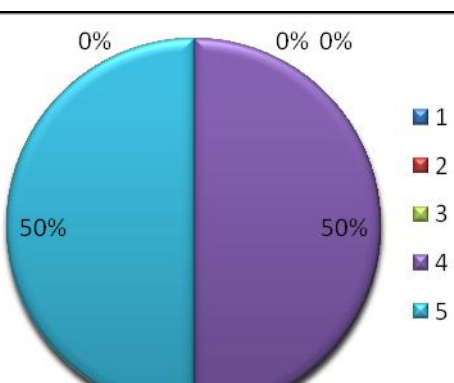
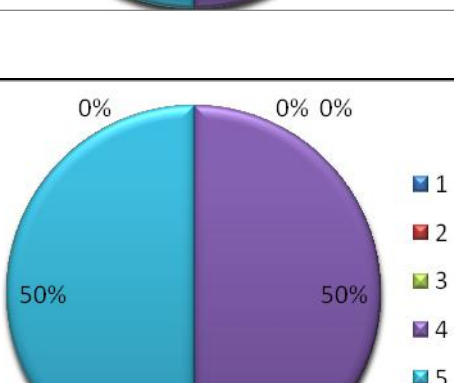
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	-	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	

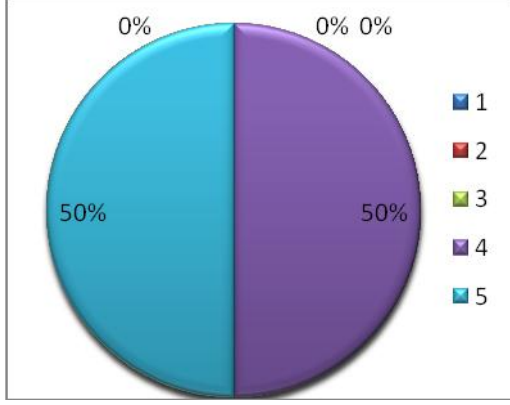
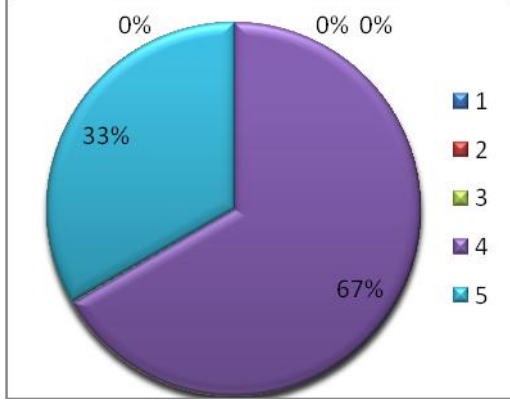
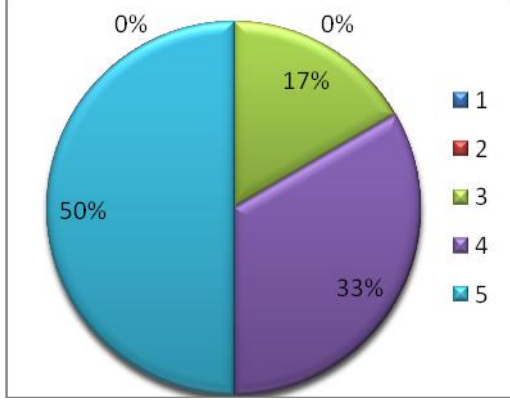
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	16,7 (1)	33,3 (2)	33,3 (2)	16,7 (1)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	50,0 (3)	16,7 (1)	33,3 (2)	-	
11 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	
11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

<p align="center"><i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	
<p align="center"><i>16. Удовлетворенность доступностью руководства</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	83,3 (5)	16,7 (1)	-	
<p align="center"><i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
<p align="center"><i>18. Удовлетворенность эффективностью решений</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (3)	50,0 (3)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>							<p>0% 0% 0% 40% 60%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	40,0 (2)	60,0 (3)	1		
<i>23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>							<p>0% 0% 17% 50% 33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-		
<i>24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>							<p>0% 0% 0% 33% 67%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (3)		50,0 (3)			-	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>50,0% 50,0%</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (3)	-	3	<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	3	<p>0% 0% 0%</p> <p>67% 33%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p> <p>33%</p> <p>67%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	66,7 (2)	33,3 (1)	3	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p> <p>67%</p> <p>33%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	3	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0%</p> <p>67%</p> <p>33%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	3	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	3	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (2)	33,3 (1)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ					
36. <i>Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
50,0 (3)	50,0 (3)	-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)		
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие нужной секции		4 - состояни е здоровья	5 – плохая организа ция секции
37. <i>Причины ответа «нет»</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов					
3	-	-		-	-
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Круговая диаграмма(%)		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет		4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю
38. <i>Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»</i>					
38. 1. <i>Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов					
33,3 (1)	-	-	33,3 (1)	33,3 (1)	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (1)	33,3 (1)	33,3 (1)	-	
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (1)	33,3 (1)	33,3 (1)	3	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (1)	-	33,3 (1)	33,3 (1)	3	

39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
66,7 (4)	33,3 (2)	-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)		
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
-	2	-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)
Круговая диаграмма(%)					
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»					
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
-	-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	2

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 0% 0%</p> <p>50% 50%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
-	-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	2	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 0% 0%</p> <p>50% 50%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
-	-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	2	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 0% 0%</p> <p>50% 50%</p> <p>■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5</p>
-	-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	2	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет			
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
50,0 (3)	50,0 (3)	-		<p>■ Да ■ Нет</p> <p>50,0% 50,0%</p>
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
16,7 (1)	83,3 (5)	-		<p>■ Да ■ Нет</p> <p>16,7% 83,3%</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 – отсутствие информации и со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)	
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
2	2	-	2	<p>2 2</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (1)	-	5	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (1)	-	5	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (1)	-	5	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)		
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	100,0 (1)	-	5		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	100,0 (1)	-	5		
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	100,0 (1)	-	5		
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)							<ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	100,0 (1)	-	5		

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	50,0 (3)	16,7 (1)	16,7 (1)	-	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	16,7 (1)	33,3 (2)	16,7 (1)	16,7 (1)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (2)	-	50,0 (3)	16,7 (1)	-	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	50,0 (3)	16,7 (1)	16,7 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	50,0 (3)	-	33,3 (2)	-	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	66,7 (4)	-	16,7 (1)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	50,0 (3)	16,7 (1)	16,7 (1)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	66,7 (3)	16,7 (1)	16,7 (1)	-	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	50,0 (3)	33,3 (2)	16,7 (1)	-	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 4 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И
АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности			
	2014-2015 УЧ.Г. 9 человек (100%)	2015-2016 УЧ.Г. 6 человек (85,7%)	2017-2018 УЧ.Г. 6 человек (66,7%)	Динамика
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,2 Макс	3,7 Хор	4,5 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	3,5 Хор	4,6 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,1 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,4 Макс	3,0 Уд	4,3 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,3 Макс	3,3 Хор	4,2 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,1 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,9 Хор	2,0 Низ	3,7 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,8 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,9 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,4 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+

5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,6 Хор	4,5 Макс	4,3 Макс	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,3 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,0 Уд	4,2 Макс	3,8 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,7 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса				
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,7 Хор	4,0 Хор	3,2 Хор	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,0 Хор	4,7 Макс	4,2 Макс	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,8 Хор	4,5 Макс	4,0 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,8 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,6 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,8 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	4,1 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики	-	2,7 Уд	-	
производственной	3,9 Хор	2,3 Уд	4,0 Хор	+
учебной	-	-	4,3 Макс	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,4 Хор	4,3 Макс	4,5 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,0 Хор	4,0 Хор	4,5 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,4 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл: 3,8 3,2 4,1				
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,3 Макс	4,7 Макс	4,2 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,0 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,9 Хор	4,5 Макс	4,5 Макс	=
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,7 Хор	4,5 Макс	4,5 Макс	=
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,0 Хор	5,0 Макс	4,5 Макс	-

20. Удовлетворенность внимательностью	4,0 Хор	4,7 Макс	4,3 Макс	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,1 Макс	2,5 Уд	4,3 Макс	+
	Итоговый балл: 4,0 4,3 4,4			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,1 Макс	4,0 Хор	4,6 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,2 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,3 Макс	3,2 Хор	4,7 Макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	3,9 Хор	3,0 Уд	4,2 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,8 Хор	1,8 Низ	4,3 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	3,8 Хор	4,7 Макс	4,3 Макс	-
	Итоговый балл: 4,0 3,4 3,9			
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,5 Хор	2,7 Уд	4,0 Хор	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,8 Хор	1,3 Низ	4,7 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,3 Макс	2,3 Уд	4,3 Макс	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,7 Хор	2,3 Уд	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	1,7 Низ	4,7 Макс	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	2,7 Уд	4,7 Макс	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,0 Хор	2,0 Низ	4,7 Макс	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,8 Хор	2,3 Уд	4,7 Макс	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,8 Хор	3,0 Уд	4,3 Макс	+
	Итоговый балл: 3,1 2,3 4,5			
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе				

	(из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)			
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,0 Хор	4,0 Хор	4,5 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,6 Хор	3,5 Хор	4,5 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Хор	4,8 Макс	4,5 Макс	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,6 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	=
	Итоговый балл: 4,0 4,2 4,5			
	IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)			
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,3 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	=
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,3 Макс	5,0 Макс	4,0 Хор	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,3 Макс	5,0 Макс	4,0 Хор	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,7 Макс	5,0 Макс	4,0 Хор	-
	Итоговый балл: 4,4 4,7 4,0			
	V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)			
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,0 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,4 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	=
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	3,6 Хор	4,5 Макс	4,0 Хор	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,4 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,2 Макс	2,0 Низ	4,0 Хор	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,4 Макс	4,5 Макс	4,0 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,8 Хор	3,0 Уд	4,0 Хор	+
	Итоговый балл: 3,8 3,6 4,0			
	Удовлетворенность организацией питания			
53. Удовлетворенность качеством блюд	2,2 Уд	3,7 Хор	3,2 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	2,2 Уд	3,5 Хор	3,0 Уд	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,9 Низ	1,5 Низ	2,5 Уд	+

56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	2,1 Уд	3,5 Хор	3,2 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	2,2 Уд	3,5 Хор	3,3 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,0 Низ	3,5 Хор	3,0 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	2,9 Уд	2,3 Хор	3,2 Хор	+
Итоговый балл:				
	2,2	3,1	3,0	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ				
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,2 Макс	1,8 Низ	3,0 Уд	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,1 Макс	2,7 Уд	4,0 Хор	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,3 Макс	2,5 Уд	4,2 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,2 Макс	2,0 Низ	3,7 Хор	+
Итоговый балл:				
	4,2	2,3	3,7	
Общий средний итоговый балл:				
	3,7	3,4	4,0	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 6 студентов 4 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы), что составляет 66,7 % от генеральной совокупности. Следует отметить, что в 2016- 2017 уч.г. оценка и мониторинг удовлетворенности студентов 4 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы) не проводились, по причине отсутствия выпускников. По сравнению с 2015-2016 уч.г. абсолютное количество опрошенных не изменилось, однако объем выборки уменьшился.

Результаты исследования студентов 4 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение социальной работы) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,0).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По большинству критериев выявлена положительная динамика. Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (4,5);
- удовлетворенность качеством преподавания (4,6);
- удовлетворенность чтением лекций (4,2);

- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,3);
- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (4,2);
- удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) (4,3);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (4,3);
- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,3);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,2);
- удовлетворенность социальной защищенностью (4,2);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,5);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,5);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,3).

По остальным критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2), по большинству критериев выявлена положительная динамика. Все критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). 50% респондентов отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. 50% (3 человека) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. По сравнению с прошлым годом наблюдается уменьшение количества отрицательных ответов на данный вопрос (2015 год – 77,8%). Основные причины – отсутствие времени, отсутствие привычки и желания.

В отношении всех критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности. По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения». Из 6 респондентов 1 человек проживает в общежитие. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0). Уровень удовлетворенности по большинству критериям имеет положительную динамику. По большинству критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность организацией питания»: в целом удовлетворенность качеством организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (3,0). По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика. Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность ассортиментом блюд (3,0);
- удовлетворенность стоимостью блюд (2,5);

- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (3,0).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность качеством выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности(3,7). По всем критериям отмечена положительная динамика. По критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности (3,0). Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность возможностью самореализации»(4,2). По остальным критериям наблюдается хороший уровень удовлетворенности.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 5 студентов дали положительный ответ, 1 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали. Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросам:

- о социальном обеспечении студентов;
- о внеучебной работе;
- о научной работе студентов;
- о качестве обучения.